

Algemene Autotrust Garantievoorwaarden

Autotrust doet haar best om heldere en begrijpelijke voorwaarden te hanteren. Mocht u desondanks vragen hebben omtrent uw garantie, deze voorwaarden of het garantieoverzicht, willen we u vragen om contact met ons op te nemen zodat wij uw vragen kunnen beantwoorden. Bij voorbaat dank.

Een garantie die u op een occasion krijgt is altijd middels voorwaarden beperkt. Dat geldt ook voor de Autotrust Garantie op de door u aangekochte occasion. Dit houdt in dat bepaalde onderdelen niet onder de garantie vallen, dat bepaald gebruik en/of het niet, dan wel te laat uitvoeren van onderhoud het recht op garantie kan beperken en dat er in zekere mate een eigen bijdrage wordt gevraagd in het geval van een reparatie onder deze garantie. In de Algemene Autotrust Garantievoorwaarden en het Garantieoverzicht van de garantiedekking die op uw auto van toepassing is, staat in detail beschreven wat wel en wat niet gedekt is onder de garantie.

Betaling

Als begunstigde van deze garantie betaalt Autotrust rechtstreeks aan u uit in het geval van een defect. U mag zelf een garage kiezen en u bent zelf verantwoordelijk voor het uitbesteden van de reparatie en het betalen van de garage. Wel dient er vooraf een prijsautorisatie plaats te vinden (door Autotrust) van het uit te voeren werk. Autotrust kan er voor kiezen om claimregie te voeren. Dat houdt in dat Autotrust zelf bepaalt waar en op welke wijze de auto gerepareerd wordt. In dat geval betaalt Autotrust rechtstreeks aan het reparerend autobedrijf uit.

Begrippen

Wij, Ons, Onze: Autotrust Europe BV, ook te noemen Autotrust.

Verzekeraar: Unigarant N.V. (vergunningnummer AFM 12011826), Postbus 50.000, 7900 RP Hogeveen voor rekening en risico van UVM Verzekeringsmaatschappij N.V. (vergunningnummer AFM 12000595) te Hogeveen.

Koper, U, Uw, Garantienemer: Het bedrijf of de natuurlijke persoon, gevestigd of woonachtig in Nederland die volgens het RDW register het kenteken van de Auto waarop garantie verleend is op naam heeft staan.

Autotrust Garantie, Garantie: waarborg tegen onverwachte mechanische en elektronische defecten dan wel het mechanisch of elektronisch falen van (onderdelen) van de Auto, welke verleend wordt door de garantiegever aan de koper van de auto, zoals staat beschreven in de Garantievoorwaarden en het garantieoverzicht.

De Auto: de op het garantiebewijs omschreven personenauto met Nederlands kenteken, waarop de garantie verleend wordt.

De Garantieverzekering: De verzekering welke door de verkoper bij Autotrust is gesloten en die dekking biedt tegen garantieaanspraken.

Autobedrijf, garantiegever, verkoper: Een Autobedrijf welke als zodanig is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel en welke eigenaar is van de auto waarop garantie verleend wordt op het moment dat de auto aan koper verkocht wordt.

Algemene Autotrust Garantievoorwaarden: De voorwaarden waaronder de garantiegever een Autotrust Garantie verleent op een auto. Deze voorwaarden bestaan uit de Algemene Autotrust Garantievoorwaarden en het garantieoverzicht.

Garantiebewijs: Het bewijs van garantie welke naar de koper verstuurd wordt door Autotrust en welke details geeft over de koper, de Garantiegever, de auto, de duur van de garantie, de Garantiedekking en andere specificaties van de garantie.

Garantieoverzicht: Het overzicht van gedekte onderdelen en mankementen welke gedekt zijn door de Autotrust Garantie. Het garantieoverzicht varieert per afgesloten garantiedekking en maakt

een integraal onderdeel uit van de Garantievoorwaarden.

Garantiedekking: De Autotrust garantie welke door garantiegever verleent wordt kan worden varieert in dekking. Deze dekking – de defecten en mankementen welke onder de garantie hersteld zullen worden- is (mede)afhankelijk van de kilometerstand van de auto bij het ingaan van de garantie, dan wel de keuze van de koper of de garantiegever voor een bepaalde garantiedekking. De vier garantiedekkingen zijn de 'Standaardgarantie' de 'Extragarantie', de 'Plusgarantie' en de 'Exclusief Garantie'. De garantiedekking wordt gespecificeerd in het garantieoverzicht.

Autotrust: Autotrust Europe BV, gevestigd in Assen, (onder)gevolmachtigd agent schadeverzekeringen (Vergunningnummer AFM 12019198) die de uitvoering van de garantie verzorgt.

Defect / Schade / Mankement: Het gedurende de looptijd van de garantie plotselinge en onverwachte falen van een auto-onderdeel, ontstaan door een blijvend mechanisch, elektrisch of elektronisch defect. Er is sprake van een mankement indien het onderdeel niet meer functioneert en reparatie of vervanging nodig heeft om de auto weer naar behoren te laten functioneren.

Dagwaarde: De waarde van de auto, gelijk aan het bedrag dat nodig is voor het aanschaffen van een gelijkwaardige auto (rekening houdend met type, kwaliteit, staat van onderhoud en ouderdom).

Garantieperiode: De tijdsduur dat deze garantie van toepassing is zoals aangegeven op het garantiebewijs.

Garantie onderdeel: Elk mechanisch, elektrisch en elektronisch onderdeel welke deel uitmaakt van het voertuig in originele nieuwstaat en welke is opgenomen in het garantieoverzicht behorende bij deze Garantievoorwaarden.

Maximaal uit te keren bedrag: Het maximale bedrag voor onderdelen en arbeid dat Garantienemer maximaal kan claimen gedurende de periode van garantie. Dit bedrag is gelijk aan de (dag) waarde van de auto.

Uurtarief: Het uurtarief is het maximum arbeidstarief dat betaald zal worden voor arbeidskosten.

Onderhoudsboek / handleiding: De handleiding die de fabrikant heeft verstrekt bij het voertuig toen deze nieuw was. Het service handboek beschrijft de bediening en het onderhoud die de fabrikant aanbeveelt voor het voertuig.

I. Uitgangspunten.

- 1.1. De verkoper heeft bij Autotrust een verzekering afgesloten die dekking biedt tegen de kosten van garantieaanspraken door koper. De zogenaamde Autotrust Garantie. Op basis van deze verzekering heeft de koper de mogelijkheid om zich rechtstreeks tot Autotrust te wenden voor het uitoefenen van zijn garantie aanspraken. De koper zal nooit meer rechten op Autotrust hebben dan welke de verkoper heeft.
- 1.2. De koper heeft een garantiebewijs met bijbehorende voorwaarden ontvangen van Autotrust.
- 1.3. De Algemene Autotrust Garantievoorwaarden vormen samen met het garantieoverzicht de voorwaarden van uw Autotrust garantie. Ook ontvangt u een garantiebewijs, waarop de details van uw garantie zoals de duur, de dekking, specificaties van uw voertuig en dergelijke staan vermeld. De Algemene Autotrust Garantievoorwaarden, het garantieoverzicht en uw garantiebewijs dient u goed te bewaren. Het garantiebewijs wordt u afzonderlijk toegestuurd. Wij

raden u aan om dit document goed door te lezen. Wat er onder de dekking van deze garantie valt, staat uitgebreid beschreven in het garantieoverzicht.

II. Wat verwachten wij van u?

In deze Garantievoorwaarden staat beschreven waartegen u beschermt bent, welke rechten u heeft en wat u moet doen om de garantie in stand te houden. Ook staat precies beschreven wat u moet doen bij een mankement of defect. Indien u zich niet aan de bepalingen houdt, zou het kunnen dat een eventuele claim niet uitbetaald wordt.

Controleer regelmatig het peil van uw olie en koelvloeistof. Wij vragen u regelmatig het peil van uw motorolie en van de koelvloeistof te controleren en indien nodig bij te vullen. Wacht niet tot het controlelampje van de motorolie brandt, maar controleer de olie minstens 1 keer in de 2 a 3 weken. In de handleiding van uw auto staat hoe u dit moet doen.

Bewaar de onderhoudsgeschiedenis van uw auto. Bij onderhoud en reparaties dient altijd het onderhoudsboekje door de garage te worden bijgewerkt. Het is ook belangrijk dat u alle rekeningen en rapporten bewaart die u ontvangt bij een servicebeurt, APK keuring, pechhulp of garagebezoek. Deze gegevens heeft Autotruster nodig in het geval van een claim.

Houdt de kilometers in de gaten. Uw garantie is geldig voor 1 jaar en tot maximaal 30.000 kilometer. Indien u meer rijdt is het eventueel mogelijk om het maximaal aantal kilometers aan te passen. Ook is het mogelijk om de termijn van de garantie te verlengen. Neem daarover contact op met Autotruster op 0900 5552220 (lokaal tarief).

Regulier onderhoud van de auto. Voor deze garantie is het belangrijk om uw auto normaal (volgens het advies van de fabrikant) te onderhouden. De onderhoudsrichtlijnen vindt u in de bedieningshandleiding of het onderhoudsboekje van uw auto. Een defect dat mogelijk (mede) is veroorzaakt door het niet nakomen van de onderhoudsrichtlijnen, valt niet onder de garantie.

III. Wat valt er onder de garantie?

De precieze dekking van uw garantie hangt af van het Garantieoverzicht, behorende bij deze garantievoorwaarden. Op dit garantieoverzicht staan alle onderdelen vermeld die gedekt zijn. Een onderdeel dat niet genoemd wordt, valt niet onder de dekking van de garantie.

Vergoeding: De Autotruster garantie betaalt per verzekeringsjaar de kosten van het repareren van uw auto tot het maximum verzekerde bedrag, in het geval uw auto niet meer naar behoren functioneert als gevolg van een mechanisch of elektronisch mankement (of defect) van een verzekerd onderdeel. Dit geldt ook indien een defect van een niet verzekerd onderdeel een defect aan een verzekerd onderdeel veroorzaakt. Het defect dient zich te openbaren gedurende de looptijd van de garantie. Het kan voorkomen dat u zelf ook een bijdrage moet leveren aan de reparatie van de auto, afhankelijk van de kilometerstand van de auto op het moment dat het defect zich voordoet. Ook indien u verkiest de auto te laten repareren bij een garage die een hoger uurtarief voor arbeid rekent dan in de polis is vastgelegd, dient u het verschil zelf te betalen. Uw garantie geldt uiteraard niet voor het vervangen of repareren van onderdelen die niet defect zijn.

Geen garantie op reguliere service onderdelen. Reguliere service onderdelen (onderdelen die regelmatig vervangen moeten worden als vast onderdeel van regulier onderhoud) vallen niet onder de garantie. Tot deze service onderdelen behoren onder andere de lampjes, accu's, banden, vloeistoffen, remschoenen, remschijven,

remblokken, verdelerkap, condensator, bougies, ruitenwisserbladen, distributieriem en filters.

Geen garantie op interieur en carrosserie. Het interieur waaronder o.a. de stoelen, stoelverwarming, elektrische motor en bediening van de stoelen, banken, bekleding, hemel en vloerbekleding, draaiende en afsluitbare delen, binnenspiegel, opbergvakken, dashboard, bekerhouders, bedieningsknoppen, handels etc. vallen niet onder de dekking van de garantie, tenzij nadrukkelijk anders vermeld op het garantiebewijs. De carrosserie, inclusief vensters, behuizingen, steunen, bevestigingen, buitenspiegels, verlichting, elektrische motoren en bediening van adaptieve verlichting, vouwdak (cabriolet), dakvensters elektrische motoren, bediening en mechaniek van het dakraam en vouwdak, scharnieren en sluitmechanismen worden niet gedekt door de Autotruster garantie.

Behuizingen. Behuizingen vallen onder de garantie indien deze beschadigd zijn geraakt als het gevolg van een mankement aan een verzekerd onderdeel.

Olie afdichtingen en pakkingen. Grote olie lekkages die tot gevolg hebben dat de motor, het differentieel of de versnellingsbak verwijderd moeten worden om tot reparatie te kunnen overgaan, vallen onder de garantie. Beperkt olie verlies of het 'zweten' van olie is geen aanleiding voor reparatie onder de garantie omdat dit het goed functioneren van de auto verder niet verhindert.

IV. Wat wordt nog meer vergoed?

Pechhulp en vervangend vervoer. Uw garantie geeft recht op een bijdrage van maximaal € 175,- voor pechhulp of het wegslepen van uw auto, indien u hiervan gebruik heeft moeten maken als gevolg van het falen van een onderdeel dat in de garantie valt. Indien u een geldige claim indient, betaalt Autotruster de kosten van het huren van een vervangende auto voor maximaal 7 dagen. Dit zijn de huurprijzen van de kilometervergoeding. Deze kosten kennen een daglimiet van € 45,-. Uw garantie dekt alleen een vervangende auto als uw voertuig wordt gerepareerd volgens de voorwaarden van deze garantie en indien de reparatie meer dan acht uren (arbeidsuren) in beslag neemt. Voordat u een vervangende auto regelt, moet u eerst toestemming krijgen van de afdeling schadeclaims van Autotruster. De brandstof en verzekering van de vervangende auto worden niet vergoed. Om de kosten van een vervangende auto te kunnen claimen moet u de factuur en huurovereenkomst opsturen naar de afdeling schadeclaims.

Buitenland. Deze garantie dekt reparaties uitgevoerd in Nederland. Als u uw voertuig in het buitenland gebruikt voor minder dan 100 dagen per jaar, dekt de garantie ook reparaties uitgevoerd in het buitenland, echter alleen in de landen België, Duitsland, Frankrijk, Spanje, Italië, Verenigd Koninkrijk, Oostenrijk, Zwitserland, Zweden, Denemarken, Noorwegen en Luxemburg. U dient altijd eerst autorisatie te krijgen van Autotruster voordat er met reparatiewerk wordt aangevangen. Bij een defect in het buitenland dient u echter altijd eerst zelf de reparateur te betalen, ook in het geval van een geldige claim. De kosten van de reparatie betalen we aan u uit, na goedkeuring, volgens de voorwaarden van de garantie.

V. Algemene bepalingen

Afwijkend Voertuig gebruik. De garantie op uw voertuig vervalt indien deze wordt -of is- gebruikt voor wedstrijddoelstellingen inclusief rally's, racen, tijdproeven etc. Dit geldt ook voor auto's die gebruikt worden voor (ver)huur, gebruikt worden als taxi, door een rijtschool of voor commerciële doeleinden zoals verzending of bezorging. Garantie vervalt ook indien een auto meer dan incidenteel gebruikt wordt voor het rijden buiten verharde wegen (Off Road) en bij overbelasting van de motor door voortdurend rijden in het grensbereik.

Tuning/aanpassing. Auto's welke mechanische of elektronische aanpassingen hebben ondergaan waarbij de fabrieksinstellingen zijn gewijzigd of standaard gemonteerde onderdelen zijn vervangen met als doel de rijprestaties of uiterlijk van de auto te wijzigen, worden uitgesloten van dekking

onder deze garantie, tenzij anders is overeengekomen. Reparaties, modificaties of vervangingen die noodzakelijk zijn omdat het voertuigbesturingssysteem is gewijzigd of heeft gefaald zijn uitgesloten van de garantie.

Verkeerde brandstof/ vloeistoffen. Niet verzekerd is een defect of schade veroorzaakt doordat de verkeerde brandstof, olie, smeermiddel, koelvloeistof of andere vloeistof is gebruikt voor de auto. Ook defecten of schade veroorzaakt door onvoldoende vakbekwaamheid van de monteur of gebruik van defecte onderdelen zijn uitgesloten.

Defect/ schade als gevolg van een ongeval. Een schade of defect welke direct of indirect is veroorzaakt door een verkeersongeval, aanrijding, diefstal of poging tot diefstal, onjuist gebruik van het voertuig, opzettelijke handeling of nalatigheid valt niet onder de Autotruster garantie. Iedere aansprakelijkheid voor overlijden, lichamelijk letsel of schade aan bezit van verzekerde of derden of schade aan andere onderdelen van het verzekerde voertuig, direct of indirect ontstaan door een defect vallen niet onder de dekking van deze garantie.

Eigen Risico. Autotruster kent een beperkt eigen risico, welke staat vermeld op uw polisblad. (Het Eigen Risico is het eerste deel van elke claim die u zelf dient te betalen).

Autohandel. Voertuigen welke tijdelijk of permanent eigendom zijn van een bedrijf dat is opgericht om auto's te verkopen of te onderhouden zijn uitgesloten van dekking onder een Autotruster garantie.

Onjuiste Kilometerstand. Indien de kilometerstand, zoals deze zichtbaar is op de kilometerteller van de auto, gewijzigd is en niet overeenkomt met de werkelijk afgelegde kilometers van de auto, vervalt ieder recht op vergoeding onder de voorwaarden van deze garantiEVERZEKERING.

Reeds gedekte schade. Reparaties, vervangingen, schade of aanspraken die gedekt zijn door een andere waarborg, garantie of coulance regeling dienen eerst vergoed te worden door de verlener van deze waarborg, garantie of coulance regeling. Reparaties, vervangingen of schades die het gevolg zijn van een ontwerp- of productiefout welke de fabrikant noodzaakt om onderdelen terug te roepen, te vervangen of aan te passen, vallen buiten de garantie, omdat deze tot de verantwoordelijkheid behoren van de fabrikant of import organisatie.

Acte van Sessie indien derden (mede) aansprakelijk zijn voor de garantieclaim. In het geval dat Autotruster van mening is dat er mogelijkheden zijn om (een deel) van de garantieclaim te verhalen op derden (zoals fabrikant, importeur of reparateur van de auto) en Autotruster aan of ten behoeve van de garantienemer betalingen verricht in het kader van de garantie, zal de garantienemer meewerken aan sessie aan Autotruster van zijn rechten jegens genoemde derden door Autotruster. Zolang de garantienemer deze verplichting niet nakomt, heeft de garantienemer geen aanspraak op uitkering.

Overig. Een defect dient zich voor te doen gedurende de looptijd van de garantie. Deze garantie dekt geen schades of mankementen die direct of indirect zijn ontstaan door; a) normale slijtage; b) slijtage als gevolg van het gebruik van een aanhangwagenkoppeling; c) ongevallen of invloeden van buitenaf; d) overmatige koude of hitte,

water, waterindringing, indringing van vuil, koolaanslag en verbranding en de vorming van koolaanslag (inclusief verbrande of verkolde kleppen en het verwijderen van koolaanslag).

VI. Geldigheid garantie

De garantie heeft een looptijd van respectievelijk

- a) 6 maanden of 15.000 km;
- b) 12 maanden of 30.000km;
- c) 24 maanden of 60.000km;

afhankelijk van wat zich het eerste aandient. Autotruster heeft altijd het recht om de garantie te beëindigen bij vermoeden van fraude of het vermoeden van een onevenredig groot risico.

Opzegging zal altijd plaatsvinden middels een schriftelijke kennisgeving welke zal worden verzonden naar het door u aan ons verstrekte adres. Bij opzegging door Autotruster zal de een proportioneel deel van de premie worden terugbetaald, minus de op de bewuste polis uitbetaalde claims, onverminderd hetgeen is vastgelegd in art. 7.928 ev BW.

Nieuwe eigenaar. Als u het voertuig verkoopt, kunt u de polis niet zondermeer overdragen aan een nieuwe eigenaar. Wel is het voor de nieuwe eigenaar mogelijk om zelf een garantiEVERLENGING aan te vragen bij Autotruster, waarbij een deel van de resterende maanden in mindering wordt gebracht op de premie.

Nederlandse Wet. De Nederlandse Wet is van toepassing op deze polis. Bij geschillen is alleen de rechter in Assen bevoegd te oordelen.

VII. Claims

Claims procedure. U dient de correcte claimprocedure te volgen. Als u de claimprocedure niet volgt, zal uw claim niet betaald worden.

Kostenautorisatie. U dient een kostenautorisatie van ons te krijgen alvorens met reparatie wordt begonnen. U bent zelf verantwoordelijk voor het geven van toestemming aan de reparateur om onderzoek- of diagnose werkzaamheden te verrichten. Met de kostenautorisatie die Autotruster verstrekt, geeft Autotruster aan akkoord te zijn met de kostenopgave voor de desbetreffende reparatie. Acceptatie van de claim is afhankelijk van de te overleggen (onderhouds) bewijsstukken. U bent zelf verantwoordelijk voor het betalen van de kosten voor diagnose indien het defect niet is gedekt door deze garantiEPOLIS.

Onafhankelijke expertise. Autotruster heeft het recht om een onafhankelijke expert opdracht te geven om uw voertuig te inspecteren alvorens we autorisatie geven voor een claim. Indien Autotruster dit noodzakelijk acht, zijn wij niet verantwoordelijk voor schade ontstaan uit mogelijke vertraging. Indien u de garage toch toestemming geeft te starten met de reparatie zonder een autorisatie van ons te hebben verkregen, zal Autotruster uw claim waarschijnlijk niet betalen. Dit omdat we de kans willen hebben om het voertuig te inspecteren voordat met reparatie wordt begonnen, dan wel de claim, de voorgenomen reparatie of de kosten van de voorgenomen reparatie te controleren op juistheid.

Verbetering Auto. De garantie dekt tot 110.000 km altijd de nieuwwaarde van een onderdeel. Als een mankement zich voordoet bij een kilometerstand van meer dan 110.000 km, draagt de garantienemer zelf in beperkte mate bij aan de kosten van nieuwe onderdelen. Indien de garantienemer toestaat dat een onderdeel wordt gerepareerd of een kwalitatief hoogwaardig gereviseerd onderdeel wordt gemonteerd, geldt deze eigen bijdrage niet. Het percentage van de kosten van nieuwe onderdelen die Autotruster zal betalen is afhankelijk van het aantal kilometers dat het voertuig heeft gereden op het moment van het defect; t/m 110.000 kilometer is dat 100%, t/m 130.000 kilometer 80%, t/m 160.000 km 70% en meer dan 160.000 km 60%. Autotruster betaalt altijd 100% van de arbeidsuren.

VIII. Een claim indienen

Bel altijd eerst 0592 373142 of 0900 555 2220. Voorkom verdere schade, ga niet verder rijden als uw voertuig een mankement vertoont. Het is belangrijk dat u alles doet wat u redelijkerwijs kunt doen om verdere schade aan uw voertuig te voorkomen.

Bel de afdeling Schadeclaims op. Zodra u een (beginnend) defect of mankement opmerkt dient u dit meteen te melden aan de claimafdeling van Autotruster. Alleen indien een defect binnen 5 dagen na constatering aan Autotruster wordt gemeld, kan een claim betreffende dit defect in behandeling worden genomen. Dien alleen claims in voor defecten die nieuw zijn en voor onderdelen die kapot zijn. Verandering in het (motor) geluid, het functioneren of reageren van de auto of onderdelen van de auto is geen aanleiding tot reparatie indien de auto of het onderdeel niet stuk is. De medewerkers van de claimafdeling van Autotruster zullen u verwijzen naar de dichtstbijzijnde garage. U mag ook een andere garage gebruiken als u dat wilt.

Verzamel uw onderhoudshistorie en stuur dit op. Als u een claim indient, zult u bewijs moeten verstrekken dat u het voertuig regelmatig en volgens de onderhoudsvoorwaarden heeft laten onderhouden, en ook uw laatste APK certificaat dient u te overleggen. Ook dient u een volledig ingevuld claimformulier naar Autotruster te versturen.

Bij de garage. De garage zoekt de oorzaak van het defect en controleert samen met de claimmedewerker van Autotruster of de garantie de onderdelen dekt die het defect veroorzaken. Ook spreekt de garage de kosten voor de reparatie of vervanging direct af met Autotruster. Met de kostenautorisatie die Autotruster verstrekt, geeft Autotruster aan akkoord te zijn met de kostenopgave voor de desbetreffende reparatie. Acceptatie van de claim blijft afhankelijk van de te overleggen (onderhouds) bewijsstukken. Na goedkeuring van de kosten door Autotruster en goedkeuring door uzelf kan de reparatie aanvangen.

Expertise. Autotruster heeft het recht om het voertuig te laten onderzoeken door een onafhankelijke expert voordat de garage met de reparatie kan beginnen. Ook behouden we ons het recht voor om reparatie door een derde garage uit te laten voeren indien wij b.v. negatieve ervaringen hebben met de door u geselecteerde garage of wij van mening zijn dat een gespecialiseerde garage nodig is om uw defect te repareren.

Acceptatie: Autotruster gaat over tot betaling zodra het ingevulde (schade)claimformulier, de betaalde rekening(en) en alle ondersteunende documenten (dit zijn uw APK certificaat en bewijs van regelmatig onderhoud) hebben ontvangen. Ook dient het schadeformulier correct te zijn ingevuld. De claim, het claimformulier en overige bescheiden dienen binnen 8 werkdagen na reparatie in het bezit te zijn van Autotruster. Bij overschrijding van deze termijn is Autotruster niet langer verplicht uw claim in behandeling te nemen dan wel te vergoeden. Indien defect alsmede de reparatie in het buitenland hebben plaatsgevonden geldt een termijn van 15 werkdagen.

Geschillen. Als u een klacht heeft over uw garantie, of het oneens bent met de uitkomst van een claim, laat het ons dan alstublieft

weten. Wij zullen het probleem onderzoeken en zo mogelijk voor u op te lossen. We verzoeken u ter wille van de registratie van uw klacht schriftelijk contact met ons op te nemen. Uw klacht zal formeel worden geregistreerd en binnen een week worden behandeld.

Schrijf naar:

**Autotruster Europe BV
t.n.v. De Algemeen Directeur
Postbus 930
9400 AX Assen**

Na kennisgeving van uw klacht door de directie van Autotruster zal een klachtenbehandelaar uw klacht onderzoeken. De klachtenbehandelaar is nooit direct betrokken bij de kwestie waar u over klaagt. Autotruster is bovendien aangesloten bij onafhankelijk klachteninstituut voor de financiële dienstverlening KIFID. Omdat u derdebegunstigde bent van de garantieverzekering van die uw autobedrijf bij Autotruster heeft afgesloten, kunt u hier terecht indien u er met ons niet mocht uitkomen.

Wet bescherming persoonsgegevens. Wij behandelen alle persoonlijke informatie die u ons geeft, in overeenkomst met de wet bescherming persoonsgegevens, voor het doel van het verschaffen van verzekering en het behandelen van claims. Uw gegevens worden nooit voor commerciële doeleinden doorgegeven aan derden.

IX. Garantieaansprakelijkheid.

Met het aankopen van een auto met Autotruster Garantie, dan wel het los afnemen van een Autotruster Garantie gaat Koper akkoord met de Algemene Autotruster Garantievoorwaarden. De aansprakelijkheid van de Verkoper is nadrukkelijk beperkt tot datgene waarvoor hij bij Autotruster middels de Autotruster Garantieverzekering verzekerd is, waarbij de geldigheid van de garantieaanspraak of claim, altijd ter beoordeling staat van Autotruster.

Derdebegunstigde. Als koper van een auto bent u derdebegunstigde van de garantieverzekering die de Verkoper bij Autotruster heeft afgesloten. Alle rechten welke door u ontleent kunnen worden aan de Autotruster garantieverzekering vervallen indien:

- er geen (volledige) betaling van de verzekeringspremie ten behoeve van de garantie door Verkoper aan Autotruster heeft plaatsgevonden;
- de garantieverzekering niet op de juiste manier door verkoper is aangevraagd;
- de garantiedekking door Autotruster is afgewezen
- er sprake is van verhuide of niet gemelde mankementen aan het voertuig waarvan in redelijkheid kan worden aangenomen dat de verkoper, dan wel de koper daarvan op de hoogte waren. In deze gevallen is de Verkoper zelf aansprakelijk.

Autotruster verzekert de verkoper van uw auto tegen garantieaanspraken, vanaf de 31e dag na het door Verkoper verlenen van de garantie, tenzij Autotruster op basis van een acceptatiekeuring de auto direct voor de garantieverzekering accepteert. Tot de 31e dag van de datum van het ingaan van de garantie is of de verkoper zelf aansprakelijk voor garantieaanspraken. In uitzonderlijke gevallen is verkoper gedurende periode niet aansprakelijk of geldt een zogenaamde 'uitsluitingsperiode'. Dit dient echter nadrukkelijk te zijn afgesproken tussen verkoper en koper.